



beשבילך  
חוברת לעובד

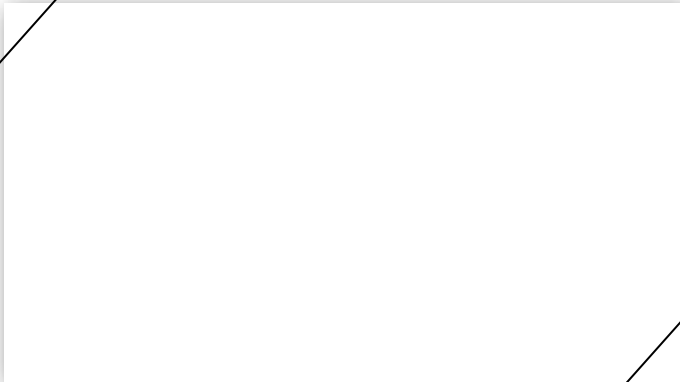
# מסגרות ארגון בית אקשטיין בפריסה ארצית



הבחירה לעבוד בבית אקשטיין היא בחירה במסע של התפתחות אישית הנושאת את חזון הארגון קדימה מאז הקמתו. המשמעות היא לקחת חלק בארגון השם לו כמטרה לעסוק בהתפתחות אישית וחברתית וליצור חברה טובה יותר, מקבלת וסובלנית.

האנשים העובדים בבית אקשטיין בוחרים ללוות את התפתחותם של לקוחותינו ובאמצעותם לעבור תהליכי התפתחות אישיים במקביל. אנו מודים לך על הבחירה להיות חלק ממשפחת העובדים ומודים לך על שילוב עוצמותיך והנתינה שאתה מביא עמך בתפקידך. בכל שאלה נשמח לעמוד לרשותך ולסייע לך בעבודתך החשובה. ניתן לפנות למשאבי אנוש בכל עניין הנוגע לזכויותיך כעובד, לבחינת אפשרויות להתפתחות, קידום וניוד בין תפקידים וכמקור למידע בכל הקשור להטבות וציון אירועים אישיים וארגוניים.

אנו מאחלים לך הצלחה בתפקידך, הגשמה וסיפוק.  
משאבי אנוש



בית אקשטיין הינו הארגון הגדול והמוביל בארץ בתחום השיקום והטיפול באנשים עם צרכים מיוחדים.

הארגון הוקם בשנת 1987 ונותן שירות לכ-2,500 לקוחות ומעסיק כ-1,300 עובדים. לארגונו כ-40 מסגרות. המסגרות שלנו ממוקמות בפריסה ארצית רחבה, מחיפה שבצפון ועד אופקים שבדרום.

ארגונו מפעיל ומפתח שירותי:

חינוך

דיור

השמה

תעסוקה

לאנשים עם צרכים מיוחדים כגון לקויי למידה, לקויי הסתגלות, אוטיזם, תסמונת אספרגר, פגועי ראש ולקויות קוגניטיביות. מעל עשרים שנה אנו חותרים לשיפור איכות חייהם ולמימוש חלומותיהם.

הגישה הבסיסית בבית אקשטיין הינה שכל אדם הוא בעל רצונות, שאיפות, אהבות ויכולות. אנו מאמינים כי הדרך הטובה ביותר לתמוך באנשים מיוחדים היא לשלבם בקהילה ובמשפחה ומתוך כך לספק להם את התמיכה הרחבה ביותר ואת איכות החיים להם הם שואפים. כחלק מרעיון איכות החיים אותו אנו מקדמים, נבנית לכל אדם תכנית תמיכה אישית, בהתאם לצרכיו וליכולותיו.

**אנו קוראים לכולם לקבל את השונה, את האחד והמיוחד ובכך לפתוח את הדלת לקבלה שלמה יותר של כל אחד ואחת מאיתנו.**

## חזון בית אקשטיין: ארגון בינלאומי מוביל בהתפתחות אישית וחברתית

### ערכים:

- אנושיות וכבוד האדם
- אמונה בכוחות האדם
- התמדה ונחישות - אם לא הצלחת לא מצאת את הדרך
- אהבה שאינה תלויה בדבר
- יציבות כלכלית

### ייעוד:

- שיפור איכות חיים
- פיתוח ומתן שירותי תמיכה בכל תחומי החיים לאנשים מיוחדים
- הובלת שינוי עמדות בחברה, להכלת אנשים מיוחדים

### תפישת איכות החיים:

שיטת איכות חיים וסולם עוצמת התמיכות הינם הבסיס המקצועי של ארגון בית אקשטיין. השיטה מבוססת על מחקרים ועל ידע רב שנצבר בעולם בעשורים האחרונים. במרכז התפישה נמצא האדם עצמו, המשתף בשאיפותיו וחלומותיו והופך להיות שותף מלא בתהליך. לכל אדם תוכנית תמיכה אישית, בהתאם לצרכיו ליכולותיו והוא זה שמשפיע על החלטות וההדגשים של התוכנית הנתפרת במיוחד עבורו.

שירותי החינוך של בית אקשטיין מושתתים על התפישה כי כל אדם הינו עצמאי, בעל ערכים, המהווה חלק מסביבתו ותורם לה.

אנו פועלים לחינוך ולמימוש יכולותיו הקוגניטיביות, הרגשיות, החברתיות והתפקודיות, תוך מודעות ואמונה עצמית. יכולות אלה מאפשרות שיפור באיכות חייהם באופן מתמיד בהווה ובעתיד.

שרותי החינוך שלנו כוללים גני ילדים ובתי ספר לחינוך מיוחד, מוכרים שאינם רשמיים, הפועלים ברישיון ובפיקוח משרד החינוך.

### גני ילדים

עובדים עב"י גישה ה- ABA, גישה ההתנהגותית, ונותנים שירותים לילדים ולמשפחותיהם. לכל ילד בגן חלל למידה אישי ותוכנית פרטנית שעובדת על פיתוח מיומנויות ותרגולים. מיומנויות חברתיות נרכשות בגן באמצעות מפגשים ומשחק משותף בגן ובחצר.

### בתי ספר

בבית אקשטיין בתי ספר לחינוך מיוחד לתלמידים עם לקויות למידה ובתי ספר לתלמידים עם קשיים נפשיים מכיתות א' ועד יב', מוכרים שאינם רשמיים בפיקוח ורישיון משרד החינוך ומופעלים על פי תכנית לימודים של המשרד בפריסה ארצית - על אזוריים.

בתי הספר שלנו מחנכים להתפתחות אישית וחברתית ופועלים על פי תפיסת איכות חיים ותוכניות אישיות לכל תלמיד, למיצוי הפוטנציאל הקיים בו.

התלמידים בבתי הספר שלנו בעלי רמת אינטליגנציה תקינה ומעלה ומופנים אלינו על ידי וועדות השמה ושיבוץ ברשויות השונות. המערך החינוכי שלנו רב מקצועי וכולל צוותי הוראה מיומנים, צוות פרא רפואי, פסיכולוג וספקי תמיכה חיצוניים.

**שיטות ההוראה וההערכה שלנו מגוונות ומאפשרות פיתוח כלי חשיבה ולמידה תוך כדי הקפדה על חדשנות, יצירתיות, שאיפה למצוינות ולמיצוי פוטנציאל אישי.**

**כיתות קטנות** - בבתי הספר ללקויות למידה כיתות עד 12 תלמידים ובבתי הספר לתלמידים עם קשיים נפשיים כיתות עד 8 תלמידים.

**תוכנית הלימודים** - לפי תוכניות משרד החינוך.

**הגשה לבגרויות** - בחינות בגרות לפי תוכנית אישית המותאמת לכל תלמיד.

**עידוד חופש הבחירה** - מגמות לימוד, תוכניות אישיות, תוכניות העשרה, תכנים לימודיים ויוזמות חינוכיות.

**לימודי העשרה וחוגים** - מחשבים, אומנויות לחימה, בישול, אילוף כלבים, ג'אגלינג, מוזיקה ועוד (התכנים משתנים בין בתי הספר).

**חינוך ערכי** - פיתוח כישורי מנהיגות והכוונה עצמית של התלמידים לקראת חייהם כבוגרים תוך שאיפה למצוינות ולמיצוי פוטנציאל אישי.

**עיצוב סביבה עשירה במקורות מידע** - הכוונת התלמידים לשימוש במקורות מידע כגון: ספרייה, מחשבים, אמצעים טכנולוגיים, למידה חוץ כיתתית - סוירים.

**פעילות קיץ קבועה** - בבתי הספר לתלמידים עם קשיים נפשיים, נהנים התלמידים מפעילות בזמן החופשות במהלך כל השנה ובקיץ עד ה-15 בחודש אוגוסט. בבתי הספר לתלמידים עם לקויי למידה, נהנים התלמידים מפעילות במהלך חודש יולי.

מערכי הדיור בבית אקשטיין כוללים פנימיות, מעונות, הוסטלים ומערכי דיור קהילתיים המותאמים לצרכים הייחודיים של האוכלוסיות שונות. מערכי הדיור נמצאים תחת פיקוח משרד הרווחה.

מערכי הדיור בנויים בסביבות מגורים נעימות ואסתטיות המותאמות ומעוצבות לצורכי הדיירים. המסגרות מאורגנות כ"בתים", במטרה להשרות תחושת ביטחון ומשפחתיות. קיימת הקפדה על יצירת אוירה ביתית, ביטחון אישי, פינה אישית לכל דייר, וקיום אקלים מסגרותי שמטרתו להיטיב עם רווחת הדיירים. מרבית המסגרות ממוקמות בתוך הקהילה והדיירים נהנים מהמפגש, השילוב והאפשרות לחיות בלב הקהילה בה הם מתגוררים. המסגרות השונות, מאוישות בצוות רב מקצועי המוכשר לטיפול בדיירים ומתמקצע באופן תמידי על מנת לתת את מיטב השירות לדיירים.

אנו מאמינים כי משפחת הדייר הינה חלק בלתי נפרד, המהווה גורם מכריע ומשפיע על אורח חיון, התנהלותו ותפקודו. לכן, אנו פועלים לחיזוק הקשר עם המשפחות ומאמינים כי המשפחה היא שותפה להצלחה בהשתלבות ובחיי הדייר במסגרת.

הדיירים משולבים בפעילויות המותאמות לגילם ולרמת תפקודם, הילדים בבתי הספר והבוגרים במסגרות תעסוקה. בשעות אחר הצהריים המסגרות מקיימות פעילויות העשרה ופנאי הכוללות פעילויות חברתיות, פעילויות עם בעלי חיים, פעילויות ספורט, מוזיקה, ועוד. במרבית המסגרות מתקיימות פעילויות נופש מחוץ למסגרת בחודשי הקיץ.

אנו מאמינים בתפישת איכות החיים המתבססת על זיהוי צרכים אישיים והעדפותיו של הפרט. תפישה זו שמה דגש על העצמת יכולות, העצמת מיומנויות בחירה ותחושת שליטה של האדם על חייו. לאחר זיהוי ואבחון הצרכים נבנית עם כל דייר תוכנית תמיכה אישית בשיתוף אנשי מקצוע והמשפחה.

מטרת התוכנית היא להביא לשיפור איכות החיים ומתן כלים ומיומנויות לחיים עצמאיים בקהילה הכוללים פיתוח מיומנויות חברתיות וכישורי חיים.

## שירותי תעסוקה

מסגרות התעסוקה שלנו עוסקות במגוון רחב של עבודות ומקנות ערכי עבודה והכשרה לקראת אפשרויות תעסוקה שונות, תוך ליווי ותמיכה אישית ולפי צורך. במרכזי התעסוקה, תעסוקה מוגנת עפ"י רמות תפקוד תעסוקתיות שונות, עבודות חרושתיות מספקים חיצוניים, יצירה, וכן עבודה על מיומנויות תעסוקתיות.

העבודה מהווה גורם מרכזי בחיינו ובאפשרותה לבנות ביטחון עצמי, להקנות עצמאות ולסייע ביצירת אמון וקשרים חברתיים המובילים לשיפור איכות החיים. מטרתנו העיקרית היא להוציא כמה שיותר מועסקים לעבודה בשוק החופשי, לחיים עצמאיים ונורמטיביים, לשילוב בקהילה ולשיפור איכות החיים שלהם. השירותים כולם פועלים תחת פיקוח משרד הרווחה והמשרד לביטוח לאומי.

## שירותי השמה

שירותי ההשמה שלנו מתמחים בהשמה למקומות עבודה בשוק החופשי, ביחס עובד מעביד ובתנאים סוציאליים מותאמים באופן אישי. חלק מרכזי בעבודתנו הינה תמיכה לאחר ההשמה הכוללת ליווי צמוד בכדי לפתח התמדה והתפתחות אישית ומקצועית אצל הפונה ואצל המעסיק. במרכזי ההשמה נבנות תוכניות תמיכה אישיות, מתקיימות סדנאות מקצועיות המועברות ליחידים ולקבוצות לטובת השתלבות במקום העבודה.

### שירותי ההשמה שלנו כוללים:

**מרכז הערכה ואבחון תעסוקתי** – סדרת מפגשי שיחות ומשימות, כולל אבחון לזיהוי נטיות תעסוקתיות ומקצועיות. תהליך זה מוביל לבניית פרופיל תעסוקתי אישי ותוכנית תמיכות אישית.

**תמיכות טרום תעסוקתיות** – תמיכות פרטניות וקבוצתיות לפי צורך אישי. הכנה לראיון עבודה, כתיבת קורות חיים, התנסות במקום עבודה לצורך שיפור הרגלי עבודה.

**השמה בשוק החופשי** – מציאת מקום עבודה מתאים וסיוע בהשתלבות בו. הדרכה וליווי מעסיקים בקליטת הלקוח למימוש הפוטנציאל התעסוקתי.

**ליווי בעבודה** – המשך מתן תמיכות אישיות וקבוצתיות לטווח זמן בלתי מוגבל, בהתאם לצורך אישי.

**תמיכות במקום העבודה** – תיווך מול המעסיק, שיחות משוב בעבודה, סיוע בפיתרון בעיות ועוד סל רחב של תמיכות בהתאמה אישית.

**תמיכות מחוץ לעבודה** – עיבוד סיטואציות, מפגשים בנושא זכויות בעבודה, תרגול ולמידת מיומנויות חברתיות.

## מלגות לימודים

אנו מעודדים לימודים לשם העשרה והתפתחות אישית ומקצועית. לפיכך מעניק הארגון מלגות לימודים לעובדים ומסייע במימון עלות הלימודים וההשתלמויות. אחת לשנה עובד מוזמן להגיש בקשה לקבלת מלגה על ידי מילוי טפסים רלוונטיים והעברתם לרכזת משאבי אנוש. הקריטריונים לקבעים מראש וכל בקשה נבחנת בהתאם.

## הלוואות לעובדים

עובד בעל וותק של מינימום שנה זכאי להגיש בקשה להלוואה, החזרי ההלוואה מנוכים מהשכר בתוספת ריבית והצמדה. במידה ועולה צורך בקבלת הלוואה יש לפנות למנהל הישיר לקבלת הפרטים המלאים.



## הדרכות מקצועיות

עבודה וליווי אנשים עם צרכים מיוחדים מלאת עניין ומטבעה מזמנת אתגרים. ישנה חשיבות רבה בהכשרה שתומכת בהתמודדות עם האתגרים הניצבים בפניך בעבודה השוטפת. ההכשרה מלמדת מודלים מקצועיים ומקנה מיומנויות עבודה לתפקידך, מסייעת בחיבור לארגון ותורמת להתפתחותך המקצועית.

### תוכנית ההדרכה השנתית מגוונת:

- הכשרה ייעודית לתפקידך - בכניסה לתפקיד ובליווי העבודה השוטפת
- הכשרות להעמקה בנושאים מקצועיים - לבעלי תפקידים שונים
- הכשרות ניהוליות - למנהלים ולמנהלים שבדרך

### השתתפות ביום השתלמות מטעם הארגון

הנך זכאי לתשלום עבור שעות העבודה במידה והנך משתתף ביום השתלמות מטעם הארגון.

## אירועים אישיים ואירגוניים

בית אקשטיין, שם לו למטרה לחזק את החיבור לחזון וערכי החברה, תוך יצירת חוויות מרגשות, שיפור איכות החיים ושביעות רצונו של העובד. זאת על ידי התייחסות לאירועים אישיים, מתנות לחגים, אזכור אירועים משמעותיים ואירועים ארגוניים. התוכנית משתנה משנה לשנה.

## be happy - הטבות ומבצעים

עובדי בית אקשטיין נהנים משלל הטבות ומבצעים. בקרו באתר האינטרנט שלנו בכתובת [www.b-eorg.il](http://www.b-eorg.il) ותתחילו ליהנות גם אתם.

כנסו לדרך הבית הפנימי <<< be happy >>> ורק תבחרו...

הצגות ומופעים, כרטיסים מזולים, נופשים אירוח ולינה, פארקים ועוד הטבות נוספות. נשמח לקבל מכם רעיונות חדשים ולענות על שאלות - רותם ניסן, תקשורת ארגונית

Email: [rotemn@b-eorg.il](mailto:rotemn@b-eorg.il) או ב 050-2166715

## סקר שביעות רצון עובדים

דעתך חשובה לנו, אנחנו רואים במשוב העובדים כלי חיוני להתפתחות הארגונית. פעם בשנה מופץ סקר עובדים המאפשר לכל אחד ואחת להביע את דעתו במגוון רחב של תחומים הנוגעים לעבודתו. הסקר עוזר לנו ללמוד על הנעשה בשטח, לשמוע דעות שונות, ובהתאם לשמר, לשפר ולשנות את הדרוש.

## הערכת עובד שנתית

במסגרת השאיפה לאפשר לכל עובד התפתחות וצמיחה, נעשת אחת לשנה הערכת עובד מעמיקה המאפשרת חלק מהדיאלוג המתמשך בין המנהל לעובד, במטרה לשמר חוזקות ולמקד מאמצים בתחומים טעוני שיפור.

המטרה היא לסייע לעובד בהתפתחות האישית והמקצועית ובכך לייצר השתלבות ותרומה לעבודת הצוות וליצירת קשרי עבודה טובים ואפקטיביים.

## זכויות סוציאליות – למה אני זכאי

### ימי מחלה

משרה מלאה: הזכאות היא ל 1.5 ימי מחלה בחודש עד לתקרה בת 90 ימים.

### ימי המחלה ישולמו באופן הבא:

- יום ראשון – ללא תשלום
- ימים שני ושלישי – 50% מערך יום עבודה
- החל מהיום הרביעי – 100% מערך יום עבודה

### ימי חופשה

הנך זכאי לימי חופשה בהתאם לאחוז המשרה והוותק בארגון.  
פירוט צבירת ימי החופשה החודשים קיים בתלוש השכר.

### חופשת לידה

מזל טוב להרחבת המשפחה

חופשת לידה נמשכת עשרים ושישה שבועות, ובהולדת תאומים ניתנים שבועיים נוספים.  
ארבע עשר שבועות מתוך חופשת הלידה, ישולמו על ידי ביטוח לאומי.  
עובדת רשאית לקצר את חופשת הלידה ובלבד שלא תפחת מארבע עשר שבועות, בהתאם לאמור בחוק עבודת נשים, התשי"ד 1954. לחילופין, קיימת אפשרות להאריך את החופשה (ע"פ חוק עבודת נשים) ללא תשלום באישור ותיאום עם המעסיק.

### ימי חג וערבי חג

הנך זכאי לקבל תגמול כספי מלא על תשעה ימי חג שנתיים החל מיום עבודתך הראשון בחברה.  
בערבי חג עליך לעבוד חמש שעות בלבד. אם הנך עובד שעות, הנך זכאי לקבל תגמול על תשעה ימי חג שנתיים, בהתאם לאחוז המשרה בפועל וזאת לאחר שלושה חודשי עבודה בחברה.

### דמי הבראה

דמי הבראה משולמים מידי שנה בחודשי הקיץ (במשכורת יולי ואוגוסט). על דמי הבראה יש לשלם מס הכנסה, דמי ביטוח לאומי ודמי בריאות. גובה תשלום הבראה תלוי בהיקף המשרה ובוותק העובד. זכאות לדמי הבראה ניתנת לאחר השלמת שנת עבודה ראשונה.

### קרן פנסיה

לאחר שישה חודשי עבודה תפתח עבורך קרן פנסיה, לקרן זו יופרשו הכספים ע"פ חוק.  
במידה ובתחילת עבודתך בחברה, אתה מבוטח בביטוח פנסיוני כלשהו, תבטח אותך החברה לאחר שלושה חודשי עבודה רטרואקטיבית ליום תחילת עבודתך בחברה.

### פרסום והעברת מידע

העבודה עם אנשים עם צרכים מיוחדים דורשת רגישות רבה במיוחד בנוגע לפרסומים אודותיהם. תמונות של לקוחות הארגון, יפורסמו רק לאחר אישורם, או אישור אפוטרופוס בכתב ומראש. התכנים המיועדים לפרסום יהיו כאלו שאינם פוגעים בפרטיות העובדים והלקוחות ובאישורם.

### עבודה עם חסרי ישע

"חסר ישע" – מוגדר מי שמחמת גילו, מחלתו או מוגבלותו הגופנית או הנפשית, ליקויו השכלי או מכל סיבה אחרת אינו יכול לדאוג לצרכי מחייתו, לבריאותו או לשלמו. התוקף קטין, או חסר ישע צפוי לעונשי מאסר כבדים, חלה חובת דיווח במידה וקיים יסוד סביר לחשוב כי נעברה עבירה בקטין או חסר ישע. במקרה וחלילה קרה אירוע חריג עם חסר ישע, ההנהלה מעבירה את הנושא לטיפולם של פקידי סעד והמשטרה.

### הטרדה מינית

הטרדה מינית היא שחיטת אדם לביצוע מעשה בעל אופי מיני, מעשה מגונה, ניצול של יחסי מרות בעבודה והתייחסויות חוזרות למיניותו של אדם. הטרדה מינית מהווה פגיעה בזכויות הפרט, בכבודו, בחירותו ובפרטיותו של אדם והארגון פועל ויפעל על מנת למנוע התנהגות זו. אנו בבית אקשטיין רואים בהטרדה מינית ובהתנכלות, התנהגויות הפוגעות ביחסי העבודה, ועומדות בניגוד למדיניות הארגון. בית אקשטיין פועל בהתאם לחוק למניעת הטרדה מינית בכל הקשור לבירור וטיפול במקרים מסוג זה. על פי חוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח 1998, תקנון למניעת הטרדה מינית תלוי בכל מסגרת וניתן לקרוא את נוהל טיפול בתלונה בנושא באתר בית אקשטיין.

### אחראית מניעת הטרדה מינית והתנכלות בחברה הינה:

שירלי הופמן – מנהלת משאבי אנוש.

ניתן לשלוח לה מייל ל- [shirly.h@b-e.org.il](mailto:shirly.h@b-e.org.il), או בטלפון 054-4300550. עובד המעוניין לדווח על הטרדה או להתייעץ מוזמן לפנות, החברה מתחייבת לשמור על פרטי כל תלונה בצורה דיסקרטית ולטפל בה במידי.

be great  
be with us  
be alive  
be there  
be cool  
be yourself  
be the best



[www.b-e.org.il](http://www.b-e.org.il)

